

# La gestión DE UN de un gabinete tutorial

**PATRICIA CAMÓS**  
Profesora IUPFA.  
Profesora Titular U.K.  
Profesora UNTREF.

## **RESUMEN:**

El presente artículo se refiere a la experiencia de una gestión de un gabinete tutorial que se realizó en el IUPFA en el año 2010 en la Facultad de Ciencias Biomédicas. Comienza con la descripción de la carrera de licenciatura en enfermería y la función de las tutorías. Se detallan las herramientas utilizadas en dicho proceso. Continúa considerando los índices de deserción en dicha carrera y el relato de parte de sus alumnos de algunas de sus problemáticas. La tutoría, como una actividad más de su currículum podría ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa en el nivel superior. Favorece la comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, en lo que se refiere a su adaptación y el logro de los objetivos académicos.

**Palabras Clave** Tutorías, deserción-retención, estudiantes de enfermería.

## Introducción

Dentro de las ciencias de la salud, la Enfermería ocupa un lugar relevante, por tratarse de un recurso especialmente preparado para la promoción y prevención de la salud, por el papel de cuidador que desempeñan sus miembros y por la escasez de sus efectores.

La formación adecuada de los profesionales de la salud tiene como fin el lograr su adaptación a los sistemas sanitarios como por ejemplo cubrir las necesidades de salud de la población y reducir los costos de la sanidad y está adquiriendo cada vez mayor importancia.

El ingreso irrestricto no garantiza que no existan formas de selección o exclusión explícitas o implícitas dentro de todas las instituciones. Algunos autores entre ellos Sigal (1993) y Guadilla (1996) elaboraron el concepto de selección implícita en educación.

Se puede observar que para la admisión en el sistema de educación superior existe algún tipo de selección: la explícita en el momento de la admisión y la implícita a lo largo de la carrera, con mayor concentración en los primeros años de formación que es donde se observa mayor deserción.

En el I.U.P.F.A los alumnos a partir del año 2009 ingresan al segundo ciclo directamente si el alumno es enfermero universitario.

Dicha institución no posee por el momento un sistema de tutoría organizado para asesorar y evitar la deserción en los primeros años de ambos ciclos.

Si se considera la demanda potencial de estudios superiores, que alcanza el ochenta por ciento (80%) según los datos que obtuvo el Ministerio de Educación por medio del "Operativo Nacional de Evaluación de la Calidad" en el año 2000, donde su última pregunta era sobre el futuro de estudio del alumnado. Se obtiene un veintiuno por ciento (21 %) de alumnos de escuela media que desean estudiar una carrera corta y un sesenta por ciento (60%) una carrera universitaria. Al considerar la tasa de egreso anual se puede ver que esas aspiraciones no se concretan.

La carrera de Licenciatura en enfermería tiene una duración teórica de cinco años, sin embargo, tanto el ciclo básico como el superior poseen porcentajes de graduación fuera del tiempo programado.

Según el Diccionario de la Lengua Española el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación complementaria y contención personalizada e individualizada de parte de un profesor. La tutoría se lleva a cabo comúnmente, durante o después de la jornada ordinaria y por obra de alguien que no es el docente habitual de los estudiantes. Alcántara (1990) define el concepto:

“la tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control entre otros.”

El rol del tutor posee un papel a tener en cuenta en el proyecto educativo de cada institución ya que les brinda a los alumnos un apoyo necesario y exploratorio de sus necesidades particulares como así también de sus propias aptitudes y dificultades en su futuro.

La tarea del tutor, entonces, consiste en promover las capacidades, la toma de decisiones y de resolución de problemas. Debe ofrecerse a lo largo de la carrera pero específicamente al comienzo de la misma.

**Desarrollo:** Es importante subrayar que la tutoría propicia una relación pedagógica diferente. La acción tutorial es un elemento inherente a la actividad docente dentro de un concepto integral de la educación.

- El tutor es el que guía, orienta, ayuda a discernir, da elementos para esclarecer variables de conflicto.
- El tutor sabe escuchar y tiene la sagacidad para guiar hacia el camino de la respuesta, no la respuesta, que encontrará el propio tutorado.
- El tutor sugiere o ayuda a encontrar formas de hacer y de actuar.
- El tutor guía al tutorado para que éste ratifique o rectifique vocaciones, decisiones y actuaciones.
- El tutor le hace tomar conciencia de sus fuerzas y de sus debilidades.
- El tutor no tiene como interés principal, esclarecer conocimientos o asesorar en un tópico especial aunque puede participar en tales actividades. Su interés principal es por el contrario, ayudar a que el alumno tenga claridad en los conocimientos.
- El tutor trabaja con conocimiento y rigor técnico, complementado con afecto.

Las características institucionales y la gestión de conocimiento es una motivación en el estudiante así como la cercanía o distancia de sus docentes.

El docente deja una huella, tanto en su didáctica como en la forma de relacionarse dependiendo de su manera de ser y del modo de vincularse al mismo tiempo con los alumnos y con la transmisión del conocimiento.

El proceso de enseñanza y aprendizaje es el resultado de la interacción docente

alumno, en el que se relacionan y se transmite el capital simbólico sin dejar de lado el contexto que abarca la gestión, el marco institucional, la infraestructura. En este sentido se define a la infraestructura como las condiciones materiales donde funciona el sistema.

La tutoría no siempre es individual, la tutoría grupal es imprescindible para tratar problemáticas que afectan al grupo o a una parte del mismo, por ejemplo, para resolver conflictos entre el grupo y el profesor.

## Problemática

Se intenta destacar la problemática detectada:

Falta de espacios de contención y de atención personalizada para los alumnos de manera permanente y gratuita para evitar la deserción.

En dichos espacios se logrará incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr resultados satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más egresados.

Si se desea alcanzar estos objetivos es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad; en otras palabras, mejorar cualitativa y trascendentalmente el servicio que se ofrece a los estudiantes.

El abandono de los estudios se debe a múltiples factores que se intentan describir en su interacción para lograr comprender la deserción y analizarla a nivel individual e institucional. Los motivos incluyen pobreza, conflictos familiares y emocionales en la deserción y repitencia en la Universidad.

El análisis y resolución de este tipo de cuestiones es importante tanto para las mismas universidades como para el Estado, que es quien provee los recursos monetarios necesarios para financiar la educación superior, y la necesidad de subsidios que consiste en la entrega de ellos como una forma de influir sobre la deserción.

Se va a intentar describir algunos factores que se esconden en la deserción estudiantil en la carrera de Licenciatura en Enfermería

En su mayoría son alumnos de tiempo parcial ya que todos trabajan tiempo completo para mantenerse con su trabajo de enfermeros profesionales por sus necesidades socio - económicas.

A medida que el trabajo insume las horas necesarias para el desarrollo de la carrera aumenta la probabilidad de abandono

Algunas de las alternativas para apalear este flagelo podría ser una política de desarrollo de becas que compense las horas dedicadas al trabajo que tendería a disminuir la deserción. Actualmente son insuficientes las becas existentes

para la educación superior, específicamente para los licenciados en enfermería. La implementación de tutorías docentes al interior de las carreras es otra de las acciones de importancia tendientes a acompañar el desarrollo académico personal de los alumnos y asegurar mayores niveles de retención y de reorientación vocacional cuando ello pueda ser necesario.

**Propuesta** La propuesta fue implementar un Proyecto Institucional de Tutoría marcando la importancia y el compromiso de todos los actores universitarios de la Institución.

Un proyecto es una intervención con un plazo determinado inserto en las actividades del I.U.P.F.A, el objetivo es proveer un servicio para satisfacer las necesidades de los actores en ese contexto.

Si se considera la clasificación de proyectos sociales con respecto a los medios que se incorporan para solucionar la problemática, los tipos existentes son: proyectos que transfieren recursos (becas), proyectos que facilitan la satisfacción de necesidades, proyectos de producción o de distribución de bienes y servicios, proyectos de capacitación, proyectos de asistencia o intervención en instituciones.

El proyecto se basa en un proceso facilitador para satisfacer las necesidades en dicha institución.

Un Proyecto Institucional de Tutoría no implica la construcción de estructuras adicionales y paralelas a las existentes actualmente en las instituciones.

En este contexto uno de los actores con una tarea por realizar son los tutores como orientadores permanentes ante los cambios sociales. Sin embargo, llevarlo a la práctica requiere de un análisis de los elementos necesarios para su concreción.

Dicho servicio profesional y social brinda una mayor participación, información y apreciaciones para identificar las necesidades de los estudiantes aceptando los límites y las restricciones de todos los actores institucionales ante una nueva actividad.

**Objetivo General** El establecimiento de un proyecto institucional de tutoría con objetivos específicos relacionados con la integración, la motivación del estudiante, el apoyo académico y la orientación para mejorar la retención del alumno y disminuir el desgranamiento.

Se establece entre ambos actores un clima de confianza para lograr la comprensión de diversos aspectos que influyen directa o indirectamente en su desempeño.

## Objetivos específicos:

- Lograr la integración del estudiante no es solamente responsabilizarse de su formación sino también que él logre relacionarse con su grupo de pares.
- Fortalecer la motivación es un aspecto complejo en el ser humano pero al lograrlo mejora la actitud hacia el aprendizaje.
- Solidificar el apoyo académico, el cual se realiza por medio del desarrollo de una metodología de estudio donde se estimula las habilidades y se intenta una mejor comunicación entre los estudiantes y sus docentes.
- Incrementar la orientación, que no es solamente vocacional sino que está destinada en todo su proceso formativo a favorecer la información institucional en todas sus áreas.

## Ámbito de aplicación:

El Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina. Dentro de él la Facultad de Ciencias Biomédicas y la carrera de Enfermería.

## Destinatarios:

Los alumnos de la carrera de enfermería son el principal destinatario de un Programa Institucional de Tutoría y los beneficiarios directos del proyecto.

## Caracterización de los alumnos:

Para lograr esta información, la institución ha brindado sus datos por medio de cuadros y estadísticas que utilizan en el programa SIU que es solicitado por la Secretaría de Políticas Universitarias.

Los datos en el sistema educativo deben ser confiables y actualizados, se realizan por medio del programa SIU y utilizan los datos proporcionados por la Encuesta Permanente de Hogares. La EPH es relevada por el INDEC.

Dichos datos actualizados permiten el diseño de estrategias educativas a través de un sistema de estadística continuo.

En el Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina se observa que los estudiantes que ingresan al ciclo de enfermero profesional provienen de escuelas medias y polimodales generalmente de gestión estatal.

En el segundo ciclo que corresponde a la Licenciatura de Enfermería encontramos la mayor diferencia, ya que por ser un sistema abierto el del I.U.P.F.A, sus alumnos provienen de diversas instituciones privadas y públicas donde obtuvieron el título de enfermeros profesionales o enfermeros universitarios. La diferencia radica en donde realizaron sus estudios, algunos en universidades y otros provienen de terciarios.

Los estudiantes y aspirantes de estas universidades provienen de familias que en porcentajes superiores al ochenta por ciento (80 %) -según los datos de

las propias instituciones- son la primera generación en acceder a estudios superiores por eso se los denominan estudiantes de nuevo ingreso.

La carrera de Licenciatura en enfermería tiene una duración teórica de cinco años, sin embargo, tanto el ciclo básico como el superior poseen porcentajes de graduación fuera del tiempo programado.

Para el ciclo básico los graduados obtuvieron su título luego del tercer año de cursado y para el ciclo superior, los graduados se recibieron luego de los dos años.

Por este motivo puede decirse que el tiempo de egreso de la carrera se extiende de cinco a siete años de cursada.

Para el caso del ciclo superior, las tasas de retención también se mantienen en valores sobre el cincuenta por ciento (50%). Quizás es muy difícil evaluar el desempeño académico en una universidad cuando sus alumnos son, en su mayoría de tiempo parcial y tienden a extrapolarse criterios de universidades con alumnos de tiempo completo.

El nuevo plan de la Licenciatura en Enfermería posee una duración teórica de cuatro años.

Las características de sexo, edad, actividad laboral, familia, forma de escolarización, como origen social y realidad socio-económica del país se deben tener en cuenta cuando se realizan investigaciones sobre la deserción en educación superior.

Un buen ejemplo de esto es que a la luz de un plazo que mide el tiempo real de duración de las carreras, los egresados de las universidades argentinas llegan al dieciocho por ciento (18 %). Sin embargo, si se toma en cuenta un tiempo de egreso mayor que el teórico llegando a un promedio de diez años de duración de la carrera, como nos plantea Landi y Giuliadori, R (2001). "se constata que se recibe un cincuenta y siete por ciento (57 %) de los ingresantes, una cifra equiparable a la de muchos países desarrollados."

Los aspectos sociales y las característica personales están permanentemente interrelacionados, el hombre se va haciendo en su mundo y el mundo cobra significación para ese hombre para lo cual tenemos que abordar su particularidad. Los programas académicos no toman en consideración la evidente heterogeneidad, tanto en lo que se refiere a sus habilidades básicas como los conocimientos que dominan.

Además de un problema de deserción, estamos frente a un problema de duración de la carrera académica.

**Beneficiarios:** Los beneficiarios indirectos son el Estado, los Hospitales y la sociedad en general por la crisis actual del recurso enfermería.

El término beneficiario está utilizado en el sentido de personas o grupo objetivo (el sector de la población estudiantil al que va dirigido) que puedan mejorar su situación con la acción del proyecto.

**Impacto:** El impacto que se quiere lograr como una consecuencia positiva a mediano plazo luego de la intervención del proyecto es la disminución de la deserción. Los efectos logrados de los productos de la intervención son las consecuencias positivas o no de la acción del proyecto que se detallaran más adelante. La cobertura del proyecto es la medida en que los beneficios lleguen a dicha población, que fue la población estudiantil del IUPFA. El producto es el servicio que resulta de las actividades del proyecto, que detallaremos en el desarrollo del mismo. Las estrategias son los enfoques que se utilizan para realizar las actividades. La evaluación es un proceso para valorar sistemáticamente el éxito o el fracaso del proyecto y los motivos. Es importante el seguimiento continuo para proporcionar a los que realizan el proyecto información y datos para corregirlo, para lo cual se hace necesario, la sostenibilidad en el tiempo de los resultados del proyecto y la viabilidad de aplicación. Por último se debe medir la eficacia del proyecto para saber si alcanzó los resultados previstos y la eficiencia que es la medida óptima que se utilizaron los recursos sin dejar de lado los riesgos que pueden perjudicar la finalización de dicha acción siendo que algunos de ellos están fuera de control de las personas que ejecutan el proyecto.

**Material y Método:** Toda metodología de planificación para elaborar un proyecto conlleva una participación de los actores interesados en llevarlo a cabo para la planificación, la implementación y las actividades. El diseño del proyecto se realizó en diferentes pasos. Una vez identificado el “problema”, es necesario realizar las hipótesis sobre las causas del problema para lo cual se analizó el organigrama de la Institución para solicitar la participación de todos los estamentos. Luego de las autorizaciones correspondientes se puso en funcionamiento el proyecto tutorial tomando el cuenta la problemática “Ausencia de sistemas tutoriales para el asesoramiento en el tramo de la licenciatura”. Los productos que se obtienen fueron:  
Sistemas de tutorías: El programa fue dirigido a los alumnos de primer año

de la carrera de la Licenciatura de Enfermería y afectó a los docentes y a la Institución en su organización para ese tramo de la carrera. El mismo permitió el asesoramiento personalizado para aquellos alumnos que manifestaron dificultades.

El cálculo de los insumos para llevar a cabo el proyecto en cuanto a los recursos humanos, materiales y financieros, al ser una pasantía ad honorem no fueron un obstáculo por no significar una erogación monetaria.

En cambio si este proyecto se llevara a cabo en toda la Institución se necesitará un grupo de tutores y los recursos materiales y financieros para cubrir sus respectivos honorarios.

Los recursos humanos principalmente son los tutores que por un lado se convierten en promotores educativos para generar la aceptación y la colaboración de las autoridades, los docentes de las diferentes materias para disminuir el grado de problemas de aprendizaje que favorece a la deserción de los alumnos. Los insumos materiales son los materiales necesarios para su realización, materiales bibliográficos y espacios físicos, los mismos fueron aportados por la institución.

El objetivo de impacto: disminuir la tasa de deserción.

El objetivo de producto: aumentar la retención.

Los tutores emiten un informe para evaluar el proceso de aprendizaje.

Se ingresan los datos y se procesan para el diseño del informe general del logro del objetivo.

En dicho informe consta:

Cantidad de alumnos cubiertos en cada facultad.

Tiempo de horas tutoriales semanales, para cada alumno.

Reunión de tutores.

Realización de informes individuales.

Entrega de informes.

Es importante la incorporación de algunos mecanismos de regulación con el fin de un aprovechamiento real de los recursos humanos que se ponen a disposición, y en especial en lo relacionado con el sistema de tutorías.

En la evaluación todos los miembros del programa están implicados, es participativa y descriptiva, para recuperar el contexto y la dimensión humana en su intersubjetividad y lograr que todos los actores se involucren, considerando todos los puntos de vista.

A lo largo del proceso tutorial, los profesores deben recopilar la información que resulte del tránsito de los estudiantes por la institución.

## Análisis de datos y resultados:

Dicho proyecto de pasantía tutorial comenzó en Febrero del año 2010 cuando se presentó a las autoridades del I.U.P.F.A, primero lo evaluó la Directora de la Carrera de Enfermería y luego fue elevado al Decano de la Facultad de Ciencias Biomédicas, dado que dicha Institución carecía de dicho servicio. Se lo denominó proyecto de gestión de tutorías.

Se analizó la forma de llevarlo a cabo y a que grupo de alumnos sería dirigido. Se tomó en cuenta para la elección del grupo los mayores índices de deserción y de esta comparación surgió la necesidad de realizarlo especialmente para los primeros años de ambos ciclos en la Carrera de Enfermería.

La puesta en marcha se inició en marzo en forma paralela al comienzo de las clases.

Comenzó a funcionar el mencionado gabinete, ad honorem, con una cantidad reducida de alumnos y con una sola tutora.

La primera medida fue la comunicación a los alumnos de la Institución de dicho servicio y su horario de funcionamiento.

Se eligió una franja horaria que abarcara la finalización de la cursada del primer ciclo (enfermeros universitarios) y el comienzo de la licenciatura. El día elegido fue los martes entre las catorce horas y las dieciséis horas, funcionando hasta el final del cuatrimestre.

Dicho servicio funcionó en un aula de la institución donde cursan los alumnos, esta elección del espacio de funcionamiento fue para evitar la erogación monetaria de los viáticos de los alumnos y la pérdida de tiempo que insumirían en traslados a otro espacio tomando en cuenta que la mayoría trabajan.

El perfil básico de información sobre los estudiantes que se solicitó para los responsables del proyecto de tutoría institucional, abarcó los siguientes aspectos:

1. Datos generales: Consiste en la información del estudiante en términos generales
2. Antecedentes académicos: la escuela de procedencia y su rendimiento.
3. Antecedentes socioeconómicos: son los indicadores que se necesitan para obtener información de las condiciones en las cuales los estudiantes desarrollan su carrera y los recursos con que cuentan.
4. Conocimientos: se extrae de los exámenes de selección o diagnóstico.
5. Habilidades: toda persona posee capacidades diferentes para reconocer situaciones y transferir lo conocido a otras situaciones
6. Actitudes: de los psicofísicos se puede llegar a identificar la predisposición para reaccionar ante situaciones vinculares.
7. Expectativas: sus aspiraciones de desarrollo profesional.
8. Salud: las condiciones de salud del estudiante.

La Institución posee dicha información que recopila desde las fichas de ingreso como así también en los exámenes de admisión que abarcan estos datos.

Se recibió durante este período cincuenta consultas de los alumnos en el servicio de tutoría.

No se recibieron consultas de los docentes en los primeros meses, situación evaluada durante el proceso e informada al claustro.

Dichos actores alegaron una falta de información hacia ellos. Lo cual se ha tomado como un error en la promoción de dicho servicio aun considerando que todos fueron informados antes de la implementación.

Si se logra trabajar en equipo que sería la finalidad con los docentes es necesario informar los aspectos más relevantes de dichas entrevistas para que el equipo docente pueda también implementar otras posibilidades.

A partir de dicha problemática se comenzó a reflexionar sobre las relaciones del docente con el conocimiento en su práctica diaria.

En definitiva, aunque la situación descrita no aparezca como una “problemática” para dicho trabajo sería importante que tal actitud cambiara y se revise en ese sentido las prácticas docentes dentro del aula y la aceptación a los cambios. Se trabajó individualmente y grupalmente para favorecer la integración de los grupos de alumnos.

Las herramientas que se utilizaron fueron:

Entrevistas individuales.

Entrevistas grupales.

Trabajos grupales de integración.

La entrevista es un instrumento que posee flexibilidad y mejora la comprensión por ser un vínculo más estrecho entre el entrevistador y entrevistado; es ese espacio personal donde se pregunta y se reformulan con mayor claridad que le esta sucediendo al alumno. Se considera el lenguaje verbal y no verbal como otra forma de respuesta.

Al ser una situación interactiva y dinámica, si el entrevistador logra un clima ameno el entrevistado podrá expresar sus opiniones con una mayor amplitud donde se puede reformular o realizar preguntas nuevas para profundizar algunos aspectos o aclarar otros.

Las entrevistas individuales y grupales permiten llegar a una toma de posición respecto a las principales causas que generan la deserción.

Los trabajos de integración que se realizaron grupalmente fueron por medio de técnicas psicodramáticas y sociogramas entre los estudiantes, su resultado fue altamente valorado por los mismos. Surgieron temáticas sobre prejuicios y discriminación, las cuales fueron abordadas.

El rol del coordinador estará dirigido a la búsqueda de necesidades y a

estimular la aparición de las funciones, a través de intervenciones que mantengan la discusión centrada en el grupo, promover la libre expresión de sus participantes, favorecer la comunicación, y estimular la sensibilidad de los participantes sobre los procesos que están viviendo.

La importancia de las tutorías como una acción de apoyo institucional a los alumnos que ingresan en los primeros años de la Universidad es una posibilidad cierta de retención de los mismos ya que es un periodo crítico en el recorrido del estudiante.

Al no lograr el estudiante un adecuado rendimiento en las asignaturas del plan de estudio y si la institución no le puede proveer esta herramienta es una de las causas de la deserción que aumenta si consideramos las características académicas.

Dicha acción tutorial permite: enfrentar dificultades en el aprendizaje, integrarse al nuevo ambiente universitario, fomentar su capacidad crítica y creadora en su rendimiento cognitivo, afectivo y social.

Como consejeros muchas veces los tutores se enfrentan a situaciones personales (condiciones económicas desfavorables del estudiante, incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios, responsabilidad que implica el matrimonio en esa etapa) de los alumnos donde las soluciones queda fuera de su territorio y solamente se podrán palear con políticas educativas como las becas universitarias.

La primer tarea que es la construcción de una ficha tutorial, debe contener los datos individuales del alumno como por ejemplo, los datos del contexto ambiental, las horas de viaje, los datos sobre su salud, su historia escolar, sus horas de sueño, cuantas horas le dedica al estudio y de las personas que conviven con él, si tiene personas a cargo; los datos de su familia de origen, edad, si vive o no, sus estudios, su profesión actual, si está ocupado o desocupado. Una segunda tarea son las entrevistas grupales y personales con los alumnos, al ser una entrevista una situación de encuentro entre dos o más personas se desarrolla un vínculo mas cercano donde el entrevistado puede comunicarnos su predisposición para continuar sus estudios o sus obstáculos por los cuales va atravesando.

Es en dicho encuentro de personas en un espacio y tiempo determinado donde se vinculan desde el diálogo y el intercambio de saberes donde el estudiante no es pasivo y el tutor reconoce sus limitaciones, donde el saber de una asignatura no basta., donde también se logra enseñar y aprender desde la vida cotidiana, aceptando las diferencias desde la concepción antropológica de la otredad como distinto y no como menos o más.

Los tutores por medio del seguimiento del alumnado además de proporcionarles

estrategias para su motivación individual y grupal favorecen la implementación de estrategias comunicativas para una mejor relación docente.- alumno y una mejora en el clima de la clase por medio de un trabajo interdisciplinario.

De todos los datos obtenidos en la ficha tutorial como en las entrevistas individuales y grupales se obtiene que la mayor parte de los estudiantes proviene de sectores de clase media baja, y junto al horario de 8 a 14 horas luego de esa jornada estudiantil realizan treinta horas de trabajo semanal.

El seguimiento de los alumnos genera dos tareas, la primera está enfocada en sus vivencias personales y situaciones problemáticas dentro de su contexto y las segundas las destinadas a desarrollar sus capacidades con el estudio ya que él es un productor potencial y creativo aunque no se lo vea así en todas las instituciones.

Las tutorías le han brindado información a la Institución sobre las causas del abandono de la carrera, entre ellas se observaron: causas económicas, vocacionales, curriculares, personales (problemáticas de salud) y administrativas. Se ha realizado al final del año una comparación cuantitativa entre los años 2009 y 2010 tomando en cuenta los datos de ingreso de alumnos y la cantidad de alumnos que dejaron la carrera.

Durante el año 2009 ingresaron 78 alumnos a primer año del ciclo y dejaron la carrera 31 alumnos, obteniendo un valor de deserción del cuarenta por ciento. Durante el 2010 ingresaron cincuenta y nueve (59) alumnos a primer año dejando la carrera catorce (14) alumnos de dicho ingreso, con un resultado de deserción del veintidós por ciento (22%); de los cuales la mitad fue por motivos económicos, tres por motivos vocacionales y los restantes por motivos de salud.

## Conclusiones

El camino iniciado ha dado como resultado nuevas dudas más que certezas que nos lleva hacia el reconocimiento de la necesidad de continuar reflexionando sobre nuestra difícil tarea de reconocer y compartir nuestros conocimientos, es decir la diversidad de paradigmas.

Lo interdisciplinar se puede conformar como una oportunidad de acceso a lo nuevo y complejo entre los diferentes campos del saber sin fragmentaciones ni sumisiones, donde una disciplina no predomine por encima de otra.

Un proyecto institucional de tutoría, posee un efecto positivo en la elevación de la eficiencia terminal y en la comprensión del estudiante.

La tutoría, entendida como el acompañamiento de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su curriculum podría ser

la palanca que sirva para una transformación cualitativa en el nivel superior. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio para las exigencias del primer año de la carrera, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, influye directa o indirectamente en su desempeño.

Todos pudieron valorar al servicio tutorial como una posibilidad de ayuda hacia la integración grupal. Rescatando la sensación de un acompañamiento en este período para sentirse parte de la institución.

Alrededor de quince alumnos refirieron **serios problemas económicos** para solventar los viáticos, bibliografía, reflejando la necesidad de becas de estudio coherentes para solventar sus necesidades básicas. Si lo proyectamos en los alumnos del segundo ciclo la problemática económica que produce deserción **es la cantidad de horas ocupadas en sus turnos como enfermeros y la poca flexibilidad laboral** para cumplir con la asistencia a clases.

La mayoría de los alumnos relataron **problemas administrativos** como el pago de las cuotas voluntarias y los derechos de exámenes donde deben trasladarse a otras sedes para abonarlas, como también problemas con el débito de la cuota lo que producía acumulación de deuda y no poder hacer frente a posteriori, otros la imposibilidad del pago completo del año en curso y la ausencia de descuento si lo hicieran ya que algunos recibieron indemnizaciones de sus trabajos y querían abonar toda la carrera.

Dentro de las **problemáticas curriculares** que afloraron, para una futura reflexión, fueron **el cursado en un solo turno**, sin posibilidad del contraturno para aquellas materias que se dictan un semestre solamente, **la ausencia de cursos alternativos intensivos en los períodos de las vacaciones invernales o veraniegas**, como así también la posibilidad de concurrir los días sábados para un cursado intensivo y evitar atrasarse un año en sus estudios, situación que les daría alternativas dentro de la carrera.

Otro de los problemas detectados ha sido **la integración de los alumnos** en este período, donde se desarrollaron actividades altamente satisfactorias, luego de finalizado el proyecto surgió en el mismo grupo de alumnos la solicitud de acompañamiento tutorial en las primeras instancias de piso para elaborar algunas situaciones emocionales.

Todas estas falencias producen deserción o retrasos en los tiempos de cursado de la carrera pues sigue estando organizadas las materias en forma de terciario lo que significa que se dictan solamente una vez al año y en un único turno. Por lo tanto si un alumno no puede aprobar alguna materia cuatrimestral se atrasa todo un año su carrera y no posee como en el sistema universitario la posibilidad de elección libre de las materias que no son correlativas en el curriculum.

Las situaciones personales de los estudiantes fueron también abordadas y en algunos casos derivados a los servicios correspondientes de gabinete psicológico o asistencial.

En la situación tutorial se observó diferentes actitudes positivas de los alumnos:

- Demostraron un gran interés.
- Buscaron el encuentro constantemente.
- Cooperaron en la solución de algunos problemas de integración como situaciones conflictivas personales de sus compañeros.
- Mejoraron en técnicas de estudio con un grado mayor de compromiso.
- Han buscado en algunos casos asesorías psicológicas externas.

Al comparar los índices de deserción del 2009 que rondó en el cuarenta por ciento (40%) y el índice aplicando el proyecto rondó el veintitrés por ciento (23%), el objetivo de impacto se ha obtenido con una disminución en la deserción del diecisiete por ciento (17%). Con los mismos índices se demuestra el aumento de la retención como objetivo de producto.

La finalidad de este proceso de comunicación y acompañamiento es la orientación y el seguimiento del alumno para que el mismo se sienta partícipe de la institución y no un número más en las planillas de ingreso.

Nuestro rol como educadores es formar personas críticas, solidarias y éticas. Al considerar estas acciones de apoyo institucional y tutoría durante el primer año de los estudios universitarios se podrán desarrollar propuestas y espacios de retención de los alumnos.

La participación de los profesores, principalmente del personal académico de la carrera, en la actividad tutorial, constituye la mejor estrategia. Se ha asumido como una falla o carencia que en el futuro ayudará a reflexionar sobre “las prácticas áulicas” por parte de los docentes universitarios.

A partir de dicha problemática se comienza a reflexionar sobre las relaciones del docente con el conocimiento en su práctica diaria siguiendo a Cullen en sus metáforas de las huellas espejos y señales.

Cullen (1997) plantea:

“...aprender a transitar por huellas, que son señales, y a reflejar representaciones, que también son señales, no quiere decir que no haya direcciones, ni quiere decir que no haya distinciones. Porque de esas distinciones y esas orientaciones dependen el reconocimiento de los derechos humanos, la equidad en la distribución de los saberes, la autonomía en la producción del conocimiento, la justicia en las relaciones, la libertad para pensar y expresarnos

y gozar, las posibilidades de trabajar y hacerlo creativa y solidariamente”.(p. 45) Por otro lado es necesario concientizar a los profesores, de la importancia de dicho programa en la institución para que todos participen y le den la importancia que este tiene.

**Propuesta:** Aprender a pensar es nuestra necesidad en este siglo y nuestra creatividad la herramienta.

Propender a la retención de la matrícula en donde la situación socioeconómica del estudiante, no sea causal de deserción ni de prolongación de la duración de sus estudios.

Una posible medida en el futuro sería incorporar como requisito para la solicitud de reincorporación, de aquellos alumnos que han perdido la regularidad en el primer año, pasar por la instancia de alguna tutoría.

La búsqueda de la equidad, la inclusión social, la participación de la comunidad y la promoción social del valor de solidaridad, en todas las carreras de nuestra Institución

**La enfermería es la ciencia del cuidado, quizás la pregunta que se deja insertada luego de este proyecto institucional es si se cuida responsablemente a sus estudiantes.**

Mg. Patricia M. Camós

**Bibliografía** Abramovich (2006). Contra el arancel universitario, Revista Realidad Económica N° 188. Buenos Aires.

Altbach, P y Mc Gil P. (2000). Educación Superior en el siglo XXI - Editorial Biblos..

Anuario 1996 de Estadísticas Universitarias, Ministerio de Cultura y Educación, Secretaría de Políticas Universitarias, Bs. As., 1997.

Becerra, M. y Cetrángolo, O. (2001). Notas para contribuir al debate sobre financiamiento de las universidades, Escenarios Alternativos, Año 5, Número 12, 2001.

Benavent, M., (2001) Fundamentos de Enfermería. España: DAE. Grupo Paradigma. Enfermería 21; 2002.

Braslavsky, C. (2004) Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. Fundación Santillana. España.

Braslavsky, C. (2006). .Desafíos de las reformas curriculares frente al imperativo de la cohesión social. En: Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educación, 4 (2e),

- Brusilovsky, S. (2000). Extensión Universitaria y educación popular, Buenos Aires, Libros del Rojas, EUDEBA, UBA.
- Carrillo, R. (1974). Obras Completas. EUDEBA. Bs. As..
- Cirigliano, G. (1984). Educación y política, el paradójico sistema de la educación argentina. Librería del Colegio, Buenos Aires.
- Cullen C. (2007). Resistir con inteligencia. México. Editorial Pueblo Nuevo
- (1997). Crítica de las razones de educar. Buenos Aires. Paidós.
- De Alba, A. (2000). Crisis y Currículum universitario. Horizontes postmodernos y utópicos en Libro de ponencias del 1er Congreso Internacional de Educación "Educación, crisis y utopías" Tomo I- Análisis político y propuestas pedagógicas.- Edit. Aique y UBA
- Diccionario de la Lengua Española. Real Academia Española (2001) (22ª)
- Delors, J. (1993). La educación o la utopía necesaria " UNESCO, Madrid.
- De Souza Santos, B (1998). De la mano de Alicia. Lo social y lo político en la post modernidad. Ediciones Uniandes – Bogotá, Colombia.
- Fernández, L. (1986) La situación de formación y sus condiciones. Una mirada pedagógica institucional al problema. Bogotá, Colombia. Editado por UBA: Facultad de Filosofía y Letras.
- Fernández Lamarra, N. y Aguerro, I (1983). Las reformas de la educación en América Latina; análisis de algunos procesos nacionales. En: Mudanças educacionais na América Latina. Situaciones y condiciones. Fortaleza: Ediciones UFC.
- Fernández Lamarra, N., Vales, A. y Alonso Brá, M.; (2003) Saber Administrativo y Educación. Publicación del Instituto de Investigaciones Administrativas. FCE. UBA.
- Fernández Lamarra, N., Mollis, M. y Dono Rubio, S (2005). La educación comparada en América Latina: situación y desafíos para su consolidación académica. En: Revista Española de Educación Comparada, No 11. Universidad Nacional de Educación a Distancia y Sociedad Española de Educación Comparada. Madrid.
- Ferry, Gilles (1997). Pedagogía de la formación. Vol. 6 Ediciones Novedades Educativas – Facultad de Filosofía y Letras, Serie Los Documentos, Buenos Aires.
- Forrester, V. (1996). El horror económico, Edit. Fondo de Cult. Económica.
- Freire, P. (1986). Hacia una pedagogía de la pregunta. Bs. As., La Aurora,
- Fuerbringer, M, (1995). Enfermería, Disciplina Científica. México: Ed. Universitaria Potosina.
- Gentile, P Y Levy, B. (compiladores). (2005) Espacio Público y Privatización del Conocimiento. Estudios sobre Políticas Universitarias en América Latina.

Clacso Libros. Buenos Aires

Huergo, J. (1993) Buscando la identidad desde el “mero estar” Revista Margen N° 3 agosto de 1993

Jaime, M (2004). “Deserción estudiantil en la Facultad de Agronomía y Zootecnia de la UNT (1991-2001)”, Tucumán, Argentina, Tesis de Maestría, FFyL, UNT.

Jodelet, D. (2002). El estado actual de las Representaciones Sociales Puebla México

Kérouac S. (1996). El Pensamiento Enfermero. España: Mason S.A.;

Kusch, R. (1978) Esbozo de una antropología filosófica americana, Bs. As Castañeda.

Laville C. B. (2004). Saber y relación pedagógica. Ediciones Novedades Educativas – Facultad de Filosofía y Letras, Serie Los Documentos, Vol 5, Buenos Aires.

Marriner Tomey A., Raile Alligood M. (2000). Modelos y teorías de enfermería, 4<sup>ta</sup> ed. Madrid: Harcourt;

Morin, E. (2003). Introducción al pensamiento complejo. España, Gedisa .

Musayon Oblitas, Flor Y, (2001). “Relación entre el ingreso y el rendimiento académico de las alumnas de enfermería entre 1994-1997

Marquina, M. y Lavia, P (2007). La Formación en Educación Comparada en las universidades argentinas: Hacia la consolidación de un espacio de reflexión e intervención. Ponencia presentada en el Segundo Congreso Nacional y Primer Encuentro Latinoamericano de Estudios Comparados en Educación (SAECE) Puelles, M, Urzua, (1996). Educación, gobernabilidad democrática y gobernabilidad de los sistemas educativos Revista Iberoamericana de Educación N° 12 Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y Cultura.

Puiggrós, A. (1994). Imaginación y crisis en la educación latinoamericana. Buenos Aires: Aique grupo editor.

Souto, M. (2000). El carácter de “artificio” del dispositivo pedagógico en la formación para el trabajo. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras.

Souto, M. (2002). La coordinación en los grupos de formación, de orientación clínica. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras.

Souto, M. y otros (2004). Grupos y dispositivos de formación. Ediciones Novedades Educativas – Facultad de Filosofía y Letras, Serie Los Documentos, Buenos Aires.

Tedesco, J.C. (2005). Pactos educativos, difíciles pero necesarios, Editorial Santillana, Buenos Aires.

Tinto, V. (1975). La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes, en: *Review of Educational Research*, Vol. 45, No. 1, USA, pp. 89-195 (trad. de Carlos María de Allende).

(1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior* N° 71, ANUIES, México.

Villalobos MMD. (1998). *Enfermería: desarrollo teórico e investigativo*. Universidad Nacional de Colombia,

Viñao, A. (2004). *Sistemas educativos. Fuerzas, estructuras y tendencias*, Ed., Madrid. Cap. 2, 3 y 5.

Wesley, R L, *Teorías y Modelos de Enfermería*. Segunda Edición. México. Mc Graw Hill Interamericana. 1997