

Análisis de la percepción y satisfacción DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA con la educación remota en contexto de pandemia

SILVINA SOLEDAD HERNÁNDEZ*
<https://orcid.org/0000-0002-6990-1953>
Instituto Universitario de la Policía Federal
Argentina (IUPFA), Argentina
solher1981@gmail.com

MARCELA ANAHÍ FLORES****
<https://orcid.org/0000-0001-5115-5609>
Universidad de Ciencias Empresariales y
Sociales (UCES), Argentina
floresmarcelaanahi05@gmail.com

RECIBIDO: 19 de abril de 2023
ACEPTADO: 31 de agosto de 2023

PATRICIA GRACIELA MÉNDEZ**
<https://orcid.org/0000-0002-5671-1894>
Instituto Universitario de la Policía Federal
Argentina (IUPFA), Argentina [lamendez@gmail.com](mailto:patriciagracie-
lamendez@gmail.com)

MÓNICA ANDREA RODRÍGUEZ*****
<https://orcid.org/0000-0002-2707-5294>
Instituto Universitario de la Policía Federal
Argentina (IUPFA), Argentina [guez14@outlook.com](mailto:monicarodri-
guez14@outlook.com)

LILIANA ROSA SOSA***
<https://orcid.org/0000-0002-2427-7931>
Instituto Universitario de la Policía Federal
Argentina (IUPFA), Argentina
lilianarosa60@gmail.com

CARLOS JESÚS CANOVA-BARRIOS*****
<https://orcid.org/0000-0003-3901-6117>
Universidad de Ciencias Empresariales y
Sociales (UCES), Argentina
carlos.canova1993@gmail.com

Resumen

La pandemia por COVID-19 generó una disrupción en los formatos de educación tradicionales de las carreras de ciencias de la salud, movilizándolo a una transición abrupta hacia la virtualidad sin un proceso intermedio de capacitación ni sensibilización de la población universitaria. Las opiniones respecto a esta modalidad fueron disímiles, lo cual amerita realizar estudios que evalúen la percepción de esta población. Por lo anterior, el objetivo del presente trabajo fue explorar las percepciones de docentes y alumnos de la carrera de Licenciatura en Enfermería del Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina en el marco de la educación virtual durante la pandemia COVID-19. Se realizó un estudio de tipo descriptivo, transversal y cuantitativo. Se encuestó a 23 docentes y 121 alumnos elegidos mediante un muestreo no probabilístico. Se implementaron los instrumentos de evaluación de percepciones sobre la educación virtual en las versiones docentes y alumnos de Spector et al., 2020. Se encontró que el nivel de satisfacción en los docentes y estudiantes fue de 6,8 y 6,9 de 10, respectivamente, categorizado como medio. La percepción global del proceso de formación a distancia fue positiva tanto en docentes como en alumnos, evidenciándose en el 65,2% de los docentes y 75,2% de los estudiantes el deseo de continuar con clases en dicha modalidad.

Palabras Clave percepción; educación a distancia; educación en enfermería; docentes de enfermería; estudiantes de enfermería; pandemia por Covid-19

Analysis of the Perception and Satisfaction of Nursing Professors and Concerning Remote Education in a Pandemic Context

Abstract The Covid-19 pandemic generated a disruption in the traditional education formats of health sciences degrees, forcing an abrupt transition to virtual means without any intermediate process of training or adjustment to the university population. The opinions regarding this modality were different; therefore, it merits conducting studies that evaluate the perception of this specific population. In view of the above, the objective of this study is to explore the perceptions of professors and students of the Nursing Course of Studies at the University Institute of the Argentine Federal Police in the context of virtual education during the COVID-19 pandemic. A descriptive, cross-sectional, and quantitative study was performed. 23 teachers and 121 students were interviewed and selected using a non-probabilistic sampling method. The instruments used to assess the perceptions of virtual education were the professor and student versions of the Spector et al. It was found that the level of satisfaction in teachers and students was 6.8 and 6.9 out of 10, respectively, categorized as medium. The overall perception of the distance learning process was positive in both professors and students, with 65.2% of professors and 75.2% of students indicating a desire to continue teaching in this modality.

Keywords perception; distance education; nursing education; nursing professors; nursing students; Covid-19 pandemic

Introducción La pandemia por Covid-19 (enfermedad derivada de la infección por el virus SARS-CoV-2), generó una disrupción en los formatos tradicionales de trabajo, prestación de servicios de salud, realización de actividades de ocio, entre otras, no escapando a esto el campo de la educación (Spector, Figueira-Teuly, Miramontes y Canova-Barrios, 2020).

El sistema educativo en sus distintos niveles (primario, secundario y superior) mutó a una modalidad remota (virtual) como una estrategia para la contención del creciente aumento de casos de Covid-19 en la comunidad, generando desafíos para el cumplimiento de los objetivos de los procesos educativos en todos los niveles de educación.

Las carreras del nivel superior de ciencias de la salud tradicionalmente incluyen una formación orientada a la adquisición de conocimientos, modelación de conductas y aprendizaje de técnicas y procedimientos necesarios para el buen desempeño del futuro profesional. Surgieron dudas con respecto a si realmente en el contexto de virtualidad, podríamos formar profesionales competentes y que respondieran a las necesidades y demandas del sujeto de atención y del entorno laboral (João-Costa y Carvalho-Filho, 2020). Como parte de nuestro papel como educadores, tuvimos que reorientar actividades en busca de la mejor forma posible para contribuir a la formación y desarrollo de los futuros proveedores de atención sanitaria (Dewart, Corcoran, Thirsk y Petrovic, 2020; Lepez, 2021).

Frente a los planteos expuestos, las experiencias y opiniones fueron disímiles, debido a preconcepciones sobre la formación remota en Enfermería, los miedos con respecto a si se pueden alcanzar los objetivos formativos de adquisición de habilidades y destrezas mediante este formato, la carencia de dispositivos electrónicos, tanto de parte de los docentes como de los estudiantes, y la incompatibilidad de estos con las plataformas usadas, la confluencia de actividades de cuidado de hijos, trabajo y la poca cantidad de equipos para la realización de actividades de otros familiares, el desconocimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tanto por parte de los docentes como en los alumnos y la poca experiencia en la educación virtual, los cuales generaron un contexto complejo que inicialmente limitó el desarrollo de las actividades formativas bajo esta modalidad (Spector, Figueira-Teuly, Miramontes y Canova-Barrios, 2020). Sumado a ello, la baja motivación de los estudiantes por la imposibilidad de concurrir a centros de simulación, espacios hospitalarios y el poco contacto e interacción con compañeros de clase, representaron variables a considerar al momento de realizar las actividades docentes para evitar que ello redundara en un mayor riesgo de deserción o que se afectase el logro de los objetivos de las distintas asignaturas (Guerrero Castañeda, Rojas Morales y Villafañe Aguilar, 2019).

En el Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina (IUPFA), se realizaron actividades de capacitación, destinadas tanto al personal docente como a los alumnos, orientadas al uso de las aulas virtuales, gestión de materiales en aula virtual y estrategias y recursos para enseñar y aprender en virtualidad. Estas actividades tenían como objetivo familiarizar a docentes y estudiantes con los espacios remotos de trabajo, así como generar un proceso formativo más amigable y motivante para los estudiantes.

Basados en lo expuesto, el objetivo del presente trabajo es explorar las percepciones de docentes y alumnos de la carrera de Licenciatura en Enfermería del IUPFA en el marco de la educación virtual durante el contexto por aislamiento debido a la pandemia por SARS-CoV-2.

Metodología

Tipo de estudio. Estudio de tipo observacional, descriptivo, de corte transversal y con enfoque cuantitativo.

Población y muestra. En cuanto a los docentes, la población estuvo conformada por 32 docentes de la carrera de Licenciatura en Enfermería del IUPFA y, posterior a la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión, la muestra quedó constituida por 23 docentes (71.87%).

En cuanto a los estudiantes, la muestra estuvo conformada por 121 alumnos quienes accedieron a diligenciar el instrumento.

Criterios de inclusión y exclusión. Se incluyó a los docentes y estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería que desarrollaron actividades en modalidad remota durante el período 2020-2021, y se excluyó a los docentes que eran parte del equipo de investigación y personal directivo, así como a estudiantes de primer año.

Instrumentos. Se implementaron dos cuestionarios de carácter autoadministrado, cuyo objetivo era evaluar las percepciones con respecto a la educación remota de docentes y estudiantes. En el caso de docentes, el instrumento de evaluación está integrado por 21 preguntas, mientras que

la versión de estudiantes está conformada por 24 preguntas. En ambos casos, los cuestionarios se responden en un formato de opción múltiple y se encuentran validados por Spector, Figueira-Teuly, Miramontes y Canova-Barrios (2020).

Las encuestas están divididas en dos secciones, la primera de ellas destinada a caracterizar la muestra, en tanto que la segunda explora aspectos relativos a la formación remota desde el enfoque de docentes y estudiantes.

Recolección de la información. La información fue recolectada mediante el software de administración de encuestas "Formularios de Google", en el cual se cargaron los instrumentos y el consentimiento informado, y que fueron posteriormente remitidos a los docentes y estudiantes vía correo electrónico y aplicaciones de mensajería instantánea.

Análisis de datos. La información recolectada fue exportada en una base de datos en Microsoft Excel y se analizó con el programa InfoStat/L. Se realizó el análisis descriptivo calculando frecuencias absolutas y relativas para las variables cualitativas, y media y desvío estándar para variables cuantitativas.

Recaudos éticos. La recolección de datos fue anónima y se implementó el Consentimiento Informado digital, dejando claro en el mismo los objetivos de la encuesta y explicando en qué consistía la participación. No se recolectaron datos personales o filiatorios, asegurando así la confidencialidad en el manejo de datos y el anonimato. Se obtuvo la aprobación del Comité de Ética Biomédica del Hospital Churruca-Visca para la realización del estudio. Se respetaron los aspectos éticos en la elaboración del trabajo (Canova-Barrios, 2022).

Resultados **Percepciones de docentes**

La muestra estuvo conformada por 23 docentes, con una edad promedio de 52 años (DE: 10 años) y con un rango de 28 a 66 años. Se halló que en su mayoría fueron mujeres (87%), con hijos (73,9%), casados (39,1%) y sin personas a su cargo (60,9%) (Tabla N° 1).

En lo relativo a la formación, mayormente habían alcanzado titulación de grado como licenciaturas y equivalentes (56,5%), entre las que la Licenciatura en Enfermería era predominante (69,9%) y, de acuerdo con la formación de posgrado, estos eran mayormente especialistas (21,7%) (Tabla N° 1).

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Hombre	3	13
	Mujer	20	87
Estado civil	Soltero(a)	7	30,4
	Unión libre / Concubinato	2	8,7
	Casado(a)	9	39,1
	Divorciado(a)	3	13
	Viudo(a)	2	8,7
Tenencia de hijos	Sí	17	73,9
	No	6	26,1
Tenencia de personas a cargo	Sí	8	34,8
	No	14	60,9
	No responde	1	4,3
Título de grado disciplinar (Enfermería)	Sí	16	69,6
	No	7	30,4
Nivel formativo	Licenciado(a) o equivalente	13	56,5
	Especialización	5	21,7
	Maestría	3	13
	Doctorado	2	8,7
Año del plan de estudios en que enseña*	Primero	11	47,8
	Segundo	11	47,8
	Tercero	13	56,5
	Cuarto	9	39,1
	Quinto	5	21,7

Tabla N° 1. Caracterización de la muestra de docentes (se permitió la selección de varias opciones). Fuente: Elaboración propia.

Al consultar sobre los dispositivos que utilizaban para el desarrollo de sus clases durante el contexto de aislamiento, los docentes reportaron el uso de la computadora en su totalidad, y ante las dificultades, implementaban como segundo recurso los teléfonos celulares (26,1%) y tabletas (8,7%).

El 95,7% de los encuestados mencionó haber desarrollado sus clases incluyendo en la planificación clases bajo modalidades diferentes a la expositiva. Asimismo, el 91,3% reportó haber recibido algún tipo de capacitación para el desarrollo de las clases bajo la modalidad virtual.

En lo relativo a las dificultades para el desarrollo de las clases durante la virtualidad, el 65,2% reportó la resistencia de los alumnos a encender su cámara, el 34,8% experimentó dificultades con el equipo utilizado, el 30,4% mencionó que los estudiantes tenían poca experiencia con el uso de las plataformas virtuales y el 26,1% mencionó tener problemas para mantener la interacción docente-alumno o para promover la participación en clases.

Al indagar sobre los procesos de evaluación (exámenes parciales y finales), el 47,8% de los docentes manifestó su inconformidad al referir que le parece que fue peor que si hubiese sido presencial, mientras que el 13% refirió que fue mejor que si hubiese sido presencial.

Con respecto a las calificaciones, el 34,8% de los docentes consideró que sus alumnos obtuvieron notas más altas de las que usualmente obtienen en comparación con el formato presencial, en contraste, el 43,5% mencionó que obtuvieron las mismas notas que usualmente obtienen en esta última.

Para el desarrollo de las clases, los docentes reportaron desarrollar una amplia gama de actividades, siendo la más frecuente el uso de chat y foros (82,6%), análisis de casos clínicos (78,3%), trabajos prácticos domiciliarios (69,6%) y clases sincrónicas –en vivo– (65,2%). Se destaca que se solicitó que se reportaran todas las actividades que desarrollaron durante este tiempo para analizar la frecuencia de implementación de estas.

Al consultar sobre las plataformas usadas durante la educación virtual, se encontró que Zoom fue la más implementada con un 95,7%, seguido de Google Meet con un 56,5% y el campus virtual fue mayormente el provisto por Moodle en un 17,4%.

Al consultar sobre el deseo de continuar brindando clases bajo la modalidad virtual una vez superada la pandemia, el 65,2% expresó que estaba de acuerdo, refiriendo que deseaban que entre un 25 y 49% de la carga horaria de su asignatura se diera bajo este formato (39,1%) y, en menor medida, deseaban desarrollar la totalidad de su asignatura en este formato (8,7%).

Al consultar cómo evaluaba la educación virtual desde el punto de vista de la interacción con el alumnado, el 39,1% de los docentes mencionó que la interacción con los estudiantes fue baja, pero pudo desarrollar bien sus clases, mientras que el 21,7% refirió que la interacción fue igual que en el formato presencial, pero se dificultó el desarrollo de la clase y el 17,4% dijo que la participación fue igual que en presencial y pudo desarrollar bien su clase.

Finalmente, respecto a la satisfacción en general con el formato virtual, el 34,8% de los docentes evaluó su satisfacción como alta (puntaje o superior a 8 de 10). El nivel de satisfacción se puede categorizar como medio, con un puntaje de 6,8 de 10, siendo 10 el mayor nivel de satisfacción.

Percepciones de estudiantes de Enfermería

La muestra estuvo conformada por 121 estudiantes de segundo a quinto año del plan de estudios, quienes tenían edades comprendidas entre los 19 y los 56 años, con una media de 29,2 años (DE: 8). El 84,3% fueron de sexo femenino, el 55,37% pertenecían al tercer año de la carrera, 44,6% tenían hijos, 22,2% tenían personas a su cargo, y el 77,7% eran solteros (Tabla N° 2).

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Edad	19-29	51	42,1
	30-56	70	57,9
Sexo	Hombre	16	13,2
	Mujer	102	84,3
	Prefiero no decirlo	3	2,5
Año de cursado	Segundo	32	26,4
	Tercero	67	55,3
	Cuarto	8	6,6
	Quinto	14	11,5
Tenencia de hijos	Sí	54	44,6
	No	67	55,3
Tenencia de personas a cargo	Sí	33	27,2
	No	81	66,9
	No responde	7	5,7
Estado Civil	Soltero	94	77,7
	Casado/Unión libre	23	19,0
	Viudo	0	0,0
	Divorciado	4	3,3

Tabla 2. Caracterización de la muestra de estudiantes. Fuente: Elaboración propia.

Al indagar sobre qué dispositivos usaban para conectarse a las clases, se halló que el 85,1% usó en algún momento el celular, el 70,2% había usado computadoras y el 3,3% tabletas. Cabe destacar que se permitió seleccionar varias opciones permitiendo informar el uso de estos sin ahondar sobre la frecuencia de uso de cada uno.

Respecto a la conexión de internet utilizada para sumarse a las clases, los estudiantes informaron el uso de varias fuentes. Al respecto, el 72,7% usaba wi-fi propio, y cuando este fallaba, se usaban los datos de los celulares (45,4%) y el wi-fi de un vecino, amigo o familiar (21,5%).

Se halló que el 46,3% reportó que pudo hacer muy pocas preguntas para comprender los temas dictados en clases, mientras que el 34,7% mencionó que pudo hacer casi todas las preguntas, el 16,5% pudo hacer todas las preguntas y el 2,5% restante, no pudo preguntar. En consecuencia, se halló que el 44,6% sintió que fueron respondidas en su mayoría todas las preguntas realizadas a los docentes, seguido del 46,3% que mencionó que habían sido resueltas casi todas sus preguntas, y el 1,7%, que no habían obtenido respuestas (Tabla N° 3).

Respecto al tiempo que los estudiantes percibieron que pudieron mantener la atención durante las clases virtuales, el 38,8% y el 38,1% reportaron mantener la atención entre el 75-99% y 50-74%, respectivamente. El 12,4% mencionó que pudo mantener el 100% del tiempo la atención (Tabla N° 3).

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
¿Pudiste hacer las preguntas requeridas para comprender los temas dictados en clases?	Sí, todas las preguntas	20	16,5%
	Sí, casi todas las preguntas	42	34,7%
	Sí, pero muy pocas	56	46,3%
	No, ninguna	3	2,5%
¿Fueron respondidas satisfactoriamente las preguntas que vos y tus compañeros hicieron a los docentes con respecto a las dudas surgidas en las clases?	Sí, en la mayoría	54	44,6%
	Sí, una parte de ellas	56	46,3%
	No, nunca	2	1,7%
	Prefiero no responder	9	7,4%
Por lo general, ¿qué tanto tiempo pudo mantener la atención durante las clases virtuales?	100% del tiempo	15	12,4%
	Entre el 75% y el 99% del tiempo	47	38,8%
	Entre el 50% y el 74% del tiempo	46	38,1%
	Menos del 50% del tiempo	13	10,7%

Tabla 3. Interacción con el docente y mantenimiento de la atención durante las clases virtuales. Fuente: Elaboración propia.

Al consultar sobre la modalidad del desarrollo de las clases, en el 91,7% refiere que se utilizó la modalidad de clase sincrónica como recurso principal. De modo complementario se usaron las clases pregrabadas, trabajos prácticos domiciliarios y análisis de casos.

En torno a cómo estudiaban, los encuestados respondieron que leían los textos y material indicado por el docente (52,9%), revisión de apuntes (8,2%) y revisión de las grabaciones de clase (4,1%). El porcentaje restante mencionó utilizar una combinación de las estrategias mencionadas. Asimismo, se identificó en el 52,9% que el nivel de nerviosismo ante la modalidad de evaluación remota estaba al mismo nivel que ante el formato presencial, el 30,6% refirió menos nervios y el 11,6% sintió mayor nerviosismo con el formato remoto. El 5,8% restante no sintió nerviosismo al ser evaluado.

En cuanto a las calificaciones, el 59,5% mencionó haber obtenido las calificaciones que esperaba de acuerdo con su desempeño percibido, el 11,6% sintió obtener notas más bajas de las esperadas y el 8,2% obtuvo más nota de las esperadas.

En lo relativo a las dificultades para unirse a las clases o para realizar los exámenes, se halló que el 53,7% experimentó algún tipo de dificultad, y el 38% mencionó haber recibido la ayuda del docente para resolverlas. Como se muestra en la Figura N° 1, se halló que las dificultades experimentadas fueron: problemas con el wi-fi o datos móviles (69,4%), dificultades en el hogar (por ejemplo, labores de cuidado de los hijos) (29,7%), dispositivo compartido con la familia

(21,5%), carencia de dispositivo para conectarse a las clases (7,4%), asuntos laborales (4,9%), problemas con el fluido eléctrico (2,47%), dificultades con los horarios de cursada o problemas de salud (0,8%). Se resalta que se permitió elegir más de una opción.

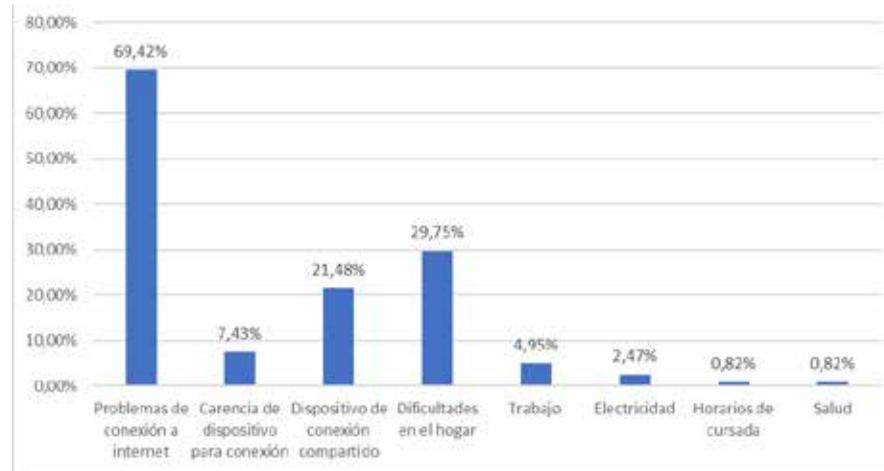


Figura N° 1. Dificultades para la conexión a clases y exámenes en formato virtual.
Fuente: Elaboración propia.

Al consultar sobre los aspectos que los docentes incluyen en sus clases virtuales lo motivan a aprender, se halló que las clases sincrónicas fueron el formato más motivante (66,9%).

El 75,2% de los encuestados tenían interés en continuar con algunas materias en modalidad virtual cuando se levantase el aislamiento y distanciamiento social. El 92,5% de los estudiantes sintieron que les hizo falta prácticas para comprender mejor algunos temas abordados en clases, y el 76% sintió que hubiera aprendido más con clases presenciales.

El nivel de satisfacción general con la implementación y el desarrollo de la educación virtual durante la pandemia por Covid-19 fue categorizado como medio, con un promedio de 6,9 puntos (DE: 2).

Discusión

La educación virtual o a distancia en las carreras de ciencias de la salud ha sido un tema de discusión durante años. Si bien la tecnología ha avanzado y ha hecho posible que los estudiantes tengan acceso a clases en esta modalidad, todavía existen desafíos que enfrentar. En nuestro caso, la movilización hacia la virtualidad fue abrupta, impulsada por la pandemia por Covid-19, este paso se realizó en un contexto en el cual tanto docentes como estudiantes no estaban preparados para ello, lo cual puede incidir negativamente sobre la percepción del proceso formativo mediado por las TIC. Basado en lo anterior, se requiere de estudios que permitan analizar este contexto para poder visualizar las problemáticas propias de la población de estudiantes y docentes (Canova-Barrios et al., 2022), para poder realizar las intervenciones necesarias para garantizar la calidad formativa, el logro de los objetivos planteados en la currícula y alcanzar el mayor nivel de satisfacción de los actores del sistema: docentes y estudiantes.

Uno de los principales desafíos es la falta de interacción presencial entre profesores y estudiantes, la imposibilidad del uso de insumos de simulación o de concurrir a centros de práctica. En el caso de la formación del futuro profesional de enfermería, es fundamental brindarles a los estudiantes la oportunidad de realizar prácticas tanto en espacios clínicos como simulados, orientados a adquirir habilidades y conocimientos necesarios para su carrera. La falta de prácticas en entornos reales de trabajo puede ser un impedimento para el aprendizaje efectivo. En nuestro estudio, la mayoría de los estudiantes consideró que hubiese aprendido más si las clases se hubieran desarrollado en formato presencial y si hubiesen podido concurrir a realizar sus prácticas, apoyando la anterior afirmación.

Otro desafío es la falta de interacción con los compañeros de clase, lo que puede afectar la motivación y la colaboración en proyectos. La educación en línea puede ser solitaria y los estudiantes pueden sentirse aislados sin el apoyo de sus compañeros y profesores. En el presente, se identificó este aspecto también en los docentes, quienes manifestaron dificultades para el desarrollo de las clases fruto de la baja interacción con los estudiantes quienes permanecían en una actitud pasiva y con cámaras apagadas.

Pese a las anteriores consideraciones, es necesario resaltar las ventajas de la educación a distancia. Los estudiantes pueden acceder a los materiales de aprendizaje desde cualquier lugar, lo que les brinda flexibilidad y comodidad. Además, la educación en línea puede ser más accesible para personas que trabajan y tienen horarios ocupados, lo cual pudo identificarse en el presente trabajo en el cual los estudiantes cabeza de hogar o con hijos y/o personas a cargo, estaban más satisfechos con el formato remoto.

Pérez-Avilés (2022) en su estudio identifica un alto nivel de satisfacción entre los estudiantes con la formación virtual, sin embargo, las diferencias entre el nivel socioeconómico de las poblaciones comparadas, y la baja cantidad de dificultades para acceder a las clases y a los recursos en línea del estudio mencionado, pueden explicar las diferencias en torno al nivel de satisfacción de nuestra población, el cual se caracterizó como medio. Otros estudios como el de Mamani Humpiri (2021) parecen apoyar nuestros hallazgos.

En el estudio realizado, se halló que cerca de la mitad de los docentes encuestados no tenía una buena percepción sobre los procesos de evaluación remotos, considerando que las calificaciones eran más altas o bajas en comparación con el formato presencial tradicional, por lo cual la consideran inadecuada cuando es mediada por las TIC. Diversos estudios como el de Pizarro Osorio, Joachin del Carpio, Osorio Osorio, Pizarro Osorio y Méndez-Vergaray (2022) y el de Montenegro, Raya y Navaridas (2022), mencionan que, en algunos casos, los procesos formativos virtuales no alcanzaron las expectativas de los actores del sistema educativo, haciendo hincapié en las desigualdades en los mismos. En nuestro caso, muchos estudiantes reportaron tener solo un dispositivo que era compartido con otro integrante de la familia, carecer de computadora para realizar las actividades dispuestas por el docente, tener que cuidar de hijos y/o familiares mientras tomaban las clases y no contar con acceso a internet en el hogar.

El deseo de continuar con la formación virtual una vez superada la pandemia por Covid-19 fue alto tanto en docentes como en alumnos, contrastando con estudios como los de Hameed, Husain, Jain, Singh y Khan (2020), Spector, Figueira-Teuly, Miramontes y Canova-Barrios (2020) y Verma, Verma, Garp y Godara (2020), en los cuales se reportan porcentajes inferiores de deseo de continuar con clases y formación virtual tanto en docentes como alumnos.

Se expresan como limitaciones del estudio el hecho de que fue realizado en única institución de carácter público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y que, al implementarse un instrumento de autoadministración digital, los estudiantes con desconocimiento de herramientas digitales pueden no haber contestado.

Conclusiones

A partir de los resultados, podría concluirse que la percepción y la satisfacción con la educación en formato virtual es medianamente positiva tanto para docentes como para estudiantes. La mayoría de los encuestados desea continuar con la formación bajo dicha modalidad una vez superada la pandemia.

Los aspectos con más incidencia en el grado de satisfacción de los estudiantes son la posibilidad de participar en clases, el formato de clases sincrónicas y la baja ocurrencia de dificultades para la conexión, mientras que, para los docentes, los elementos más destacados son la experiencia previa con formación a distancia, la percepción de equivalencia para la formación y evaluación a distancia en comparación con la presencial y la posibilidad de desarrollar las clases desde el hogar mientras cuida de sus hijos y/o familiares a cargo.

El estudio fue financiado con los fondos de la V Convocatoria de Proyectos de Investigación (2020-2022) del Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina (IUPFA) y de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES). Los resultados de esta investigación fueron parcialmente publicados en dos revistas en 2023: Hernández et al. (2023). Percepción y satisfacción de estudiantes de Enfermería con la educación virtual en época de COVID-19. Enfermería: Cuidados Humanizados, 12(2), e3304. <https://doi.org/10.22235/ech.v12i2.3304>. Hernández et al. (2023). Percepción de los docentes de la Licenciatura en Enfermería sobre la educación a distancia durante la pandemia COVID-19. Salud, Ciencia Y Tecnología, 3, 183. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023183>

Bibliografía

Canova Barrios, C. J. (2022). Aspectos éticos en la publicación de manuscritos científicos: una revisión de literatura. Salud, Ciencia y Tecnología, 2(81). <https://doi.org/10.56294/saludcyt202281>

Canova-Barrios, C. J.; Lepez, C. O.; Manzitto, G. y Ortigoza, A. (2022). Research and Scientific Publication in Nursing in Argentina. Data and Metadata, 1(27). <https://doi.org/10.56294/dm20223>

Dewart, G.; Corcoran, L.; Thirsk, L. y Petrovic, K. (2020). Nursing education in a pandemic: Academic challenges in response to Covid-19. Nurse Educ Today, 92, 104471. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2020.104471>

Guerrero Castañeda, A.; Rojas Morales, C. y Villafañe Aguilar, C. (2019). Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación [Tesis de posgrado]. Universidad Cooperativa de Colombia. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14845/3/2019_impacto_educacion_virtual.pdf

Hameed, T.; Husain, M.; Jain, S. K.; Singh, C. B. y Khan, S. (2020). Online Medical Teaching in Covid-19 Era: Experience and Perception of Undergraduate Students. *Maedica (Bucur)*, 15(4), 440-444. <https://doi.org/10.26574/maedica.2020.15.4.440>

João-Costa, M. y Carvalho-Filho, M. (2020). Una nueva época para la educación médica después de la Covid-19. *FEM*, 23(2), 55-57. <https://doi.org/10.33588/fem.232.1052>

Lepez, C. O. (2021) La educación superior argentina en la pandemia por Covid-19 y en la pospandemia. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 1(16). <https://doi.org/10.56294/saludcyt202116>

Mamani Humpiri, M. V. (2021). Enseñanza virtual y satisfacción del estudiante de Enfermería de una universidad pública de Tacna durante la pandemia. *Investigación e Innovación*, 1(2), 139-149. <https://doi.org/10.33326/27905543.2021.2.1231>

Montenegro, S., Raya, E. y Navaridas, F. (2020). Percepciones docentes sobre los efectos de la brecha digital en la educación básica durante el Covid -19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 317-333. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.017>

Pérez-Avilés, J. A. (2022). Satisfacción de educación en línea de estudiantes de enfermería. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 30(3), 46-53. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/07/1379490/1269-7055-1-pb.pdf>

Pizarro Osorio, B.; Joachin del Carpio, M.; Osorio Osorio, L. Pizarro Osorio, G. y Méndez-Vergaray, J. (2022). Percepción de los estudiantes y docentes sobre la educación virtual en tiempos de Covid-19. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 4(2), 144-157. <https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/81>

Spector, C. H.; Figueira-Teuly, J.; Miramontes, C. y Canova-Barrios, C. (2020). Enseñanza y evaluación a distancia en época de pandemia: experiencia inicial de las Carreras de Salud de UCES. *Revista Argentina de Educación Médica*, 9(2), 7-18. <https://raem.afacimera.org.ar/portfolio-items/articulo-ensenanza-y-evaluacion-a-distancia-en-epoca-de-pandemia-experiencia-inicial-de-las-carreras-de-salud-de-uces/>

Verma, A.; Verma, S.; Garg, P. y Godara, R. (2020). Online Teaching During Covid-19: Perception of Medical Undergraduate Students. *The Indian journal of surgery*. 82(3), 299-300. <https://doi.org/10.1007/s12262-020-02487-2>

Cita Sugerida: Silvina Soledad Hernández, S.S.; Méndez, P.G.; Sosa, L.R.; Flores, M. A.; Rodríguez, M. A.; Canova-Barrios, C. J. (2023). Análisis de la percepción y satisfacción de docentes y estudiantes de enfermería con la educación remota en contexto de pandemia. *Minerva. Saber, arte y técnica*, VII(II), diciembre 2023-junio2024. Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina (IUPFA), pp. 80-92.

***HERNÁNDEZ, SILVINA SOLEDAD**

Licenciada en Enfermería. Docente adjunta de la carrera de Enfermería del Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina (IUPFA) y supervisora docente en Sanatorio Anchorena de Recoleta.

****MÉNDEZ, PATRICIA GRACIELA**

Licenciada en Enfermería. Doctora en Ciencias de la Salud, Especialista en Metodología de la Investigación y Especialista en Docencia Universitaria. Directora de la carrera de Enfermería del Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina (IUPFA).

*****SOSA, LILIANA ROSA**

Licenciada en Enfermería. Docente adjunta de la carrera de Enfermería del Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina (IUPFA), Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

******FLORES, MARCELA ANAHÍ**

Licenciada en Enfermería. Diplomada en Metodología de la Investigación Clínica y Psicosocial. Docente de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES).

*******RODRÍGUEZ, MÓNICA ANDREA**

Licenciada en Enfermería. Profesora en Enfermería. Docente de la carrera de Enfermería del Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina (IUPFA).

*******CANOVA-BARRIOS, CARLOS JESÚS**

Licenciado en Enfermería. Doctor en Ciencias Médicas, Magister en Investigación Clínica Farmacológica y Especialista en Docencia Universitaria. Director de la carrera de Enfermería de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES). Investigador adscrito al Grupo de Investigación Ciencias del Cuidado en Enfermería.

